

# Všeobecné podmínky

## používání webových stránek czechNU.com a souvisejících služeb a zásady ochrany osobních dat

### A. Podmínky užívání webových stránek czechNU.com a souvisejících služeb

1. Tyto Všeobecné podmínky (dále také jako „Podmínky“) popisují práva a povinnosti uživatele (dále také jako „Uživatel“ nebo „Subjekt údajů“). Registrací do czechNU.com (dále také jako „Webové stránky NU“) Uživatel potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.
2. Veškeré použití Webových stránek NU a souvisejících služeb (dále také jako "Platforma NU") se řídí těmito Podmínkami, které společností NU City s.r.o. (dále také „Společnost“), provozovatel Platformy NU, mohou být čas od času změněny nebo upraveny.
3. Používáním Platformy NU jakýmkoliv způsobem Uživatel souhlasí se zněním podmínek platných v době použití.

### Registrace uživatelského účtu

4. Každá osoba může mít pouze jeden uživatelský účet v Platformě NU. Uživatel nesmí sdílet heslo ke svému účtu s nikým jiným, ani se členem rodiny, s nímž bydlí. Při registraci do Platformy NU Uživatel použije své skutečné jméno a příjmení, nikoliv přezdívku.
5. Uživatelé mladší 15 let nejsou oprávněni používat Platformu NU a nejsou oprávněni poskytovat o sobě jakékoli informace. Registrací v Platformě NU Uživatel potvrzuje, že je starší 15 let.
6. Společnost si vyhrazuje právo odepřít registraci účtu v Platformě NU, pokud se Společnost bude domnívat, že by to mohlo poškodit Platformu NU či její uživatele.
7. Předložení nesprávných či nepravdivých informací při registraci do Platformy NU je v rozporu s podmínkami používání Platformy NU a bude považováno za porušení Podmínek.
8. Přestože se Společnost snaží při registraci Uživatele ověřit informace poskytnuté uživateli při registraci účtu, není možno tyto ověřovací procesy považovat za dokonalé, s čímž je Uživatel seznámen.

### Obsah

9. Uživateli jsou vyhrazena veškerá vlastnická práva k textu, fotkám, videím a dalšímu obsahu, který odešlete do nebo prostřednictvím Platformy NU (souhrnně dále také "Obsah").
10. Obsah poskytnutý Uživatelem je Společnost oprávněna publikovat prostřednictvím Platformy NU dle Zásad ochrany osobních údajů.
11. Prostřednictvím Platformy NU nesmí Uživatel poskytnout jakýkoliv Obsah, který nemá právo zveřejnit, který porušuje autorská práva, který je hanlivý či nezákonný nebo který by byl považován za nevhodný většinou uživatelů.

12. Společnost automaticky přihlásí Uživatele k odběru zpráv z okolí Uživatele, odběr zpráv může Uživatel přizpůsobit v nastavení účtu.

### **Omezení**

13. Uživatel není oprávněn přímo či nepřímo prodávat, šířit, zpětně analyzovat, ani dále licencovat jakýkoliv obsah Platformy NU či její části, nebo použít Obsah jinak než jako součást Platformy NU a souvisejících služeb.

### **Zrušení účtu**

14. Společnosti má právo zrušit nebo pozastavit účet Uživatele nebo jeho jiná oprávnění, nebo jinak odmítnout poskytnutí služeb, pokud Uživatel poruší Podmínky, jakákoliv autorská práva či jiné právní normy, nebo pokud chování Uživatele bude Společnost považovat za škodlivé pro Platformu NU, ostatní uživatele nebo model podnikání Společnosti.

### **Omezení odpovědnosti**

15. Společnost nenesे odpovědnost za ušlý zisk nebo škody vyplývající z v souvislosti s použitím Platformy NU a souvisejících služeb nebo v souvislosti se softwarem czechNU.com nebo souvislosti s těmito Podmínkami.

### **Rozhodné právo**

16. Tyto Podmínky se řídí českým právním řádem.

### **Úplnost Podmínek**

17. Zásady ochrany osobních údajů tvoří nedílnou součást těchto Podmínek.

18. Tyto Podmínky nahrazují jakékoli jiné dohody nebo ujednání (písemné nebo ústní) mezi Uživatelem a Společností.

19. Společnost je kdykoliv oprávněna změnit Podmínky zveřejněním oznámení o změně v uživatelském profilu.

### **Vyloučení záruky**

20. Platforma NU, související služby a příslušný software jsou poskytovány bez záruky kontinuální a bezchybné funkčnosti.

21. V případě sporu mezi uživateli Platformy NU není Společnost (ani jeho statutární zástupci, ředitelé, dceřiné společnosti, společné podniky či zaměstnanci) odpovědný za jakékoliv nároky, požadavky či škody jakéhokoli druhu a povahy, které vyplývají z nebo jsou jakkoliv spojené s takovými spory.

### **Ostatní podmínky**

22. Tyto Podmínky nezakládají žádné zastoupení, partnerství, společný podnik, zaměstnání nebo franšízový vztah.

23. Nečinnost Společnosti neznamená vzdání se jakéhokoliv práva.

24. Společnost není odpovědná za škody způsobené v důsledku okolností mimo jeho kontrolu.

25. Tyto podmínky jsou účinné od 21. května 2018.

## **B. Zásady ochrany osobních údajů**

Společnost NU City s.r.o. klade velký důraz na to, jak je zacházeno s osobními údaji Uživatelů.

Společnost v tomto dokumentu Uživateli mimo jiné poskytne informace o tom:

- jaké osobní údaje o Uživateli Společnost shromažďuje,
- jak Společnost získává osobní údaje o Uživateli,
- jak Společnost používá osobní údaje o Uživateli,
- na jakém základě Společnost používá osobní údaje o Uživateli,
- jak dlouho bude Společnost uchovávat osobní údaje o Uživateli,
- s kým Společnost sdílí osobní údaje o Uživateli,
- do kterých zemí Společnost předává osobní údaje o Uživateli,
- jak Společnost chrání osobní údaje Uživatele a
- jaká má Uživatel ohledně údajů o něm práva.

V případě jakýchkoli otázek se Uživatel může na Společnost obrátit prostřednictvím údajů v části Kontaktní údaje.

## **C.**

1. Společnost respektuje soukromí Uživatelů Platformy NU.
2. Společnost vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečného užití Platformy NU při současném zajištění podpory interakce uživatelů.

### **Cookies**

3. Platforma NU používá soubory "cookies", což jsou datové soubory obsahující jedinečný identifikátor uložený v počítači Uživatele. Cookies jsou používány k vytvoření uživatelské relace, jako je například přihlášení a umožňují přístup k profilu a personalizovaný obsah.
4. Většina webových prohlížečů standardně a automaticky akceptuje soubory cookies, Uživatel může svůj prohlížeč nastavit tak, aby cookies odmítal.

### **Protokoly serveru a shromažďování informací**

5. Server Společnosti automaticky shromažďuje informace o návštěvách Uživatele na webových stránkách, o využívání Platformy NU včetně informací o jeho interakci se zprávami, časech přístupu, zobrazených stránkách, na které Uživatel v Platformě NU kliknul, o URL adrese, o rozlišení displeje a o IP adrese, o zařízení, které Uživatel používá pro komunikaci se Společností, včetně unikátního identifikačního čísla zařízení, používaného operačního systému a prohlížeči.

6. Společnost shromažďuje osobní údaje o Uživateli při monitorování nástrojů a služeb Platformy NU, včetně e-mailů zaslaných Společnosti a Společnostmi. Společnost také shromažďuje osobní údaje o Uživateli, když je Uživatel Společnosti poskytne nebo když s ní přímo jedná, např. když komunikuje se zákaznickou podporou Společnosti nebo poskytuje zpětnou vazbu, když jedná s jedním ze zástupců Společnosti.

7. Tyto informace Společnost používá výhradně k diagnostice a řešení případných problémů serveru, k analýze trendů, pro budoucí marketing (pokud k tomu Uživatel dal souhlas), sledování pohybu uživatelů v souhrnu, a k shromažďování demografických informací.

### **Google Analytics**

8. Společnost používá nástroje Google Analytics k analýze agregovaných návyků procházení a uživatelských relací.

### **Pozvánky**

9. Uživatel může pozvat do Platformy NU další osoby prostřednictvím e-mailu, SMS nebo jinými způsoby.

10. Třetí osoba, která není Uživatelem, se může odhlásit z e-mailové komunikace obsahující pozvánky do Platformy NU. Společnost však není odpovědná za pozvánky poslané Uživatelem třetí osobě.

### **Ověření**

11. Na základě pozvání či registrace Společnost každému Uživateli poskytne předem vytvořený uživatelský účet jedinečný pro jeho/její jméno a příjmení a e-mailovou adresu.

12. Uživatelské účty jsou přístupné poskytnutím informací v přihlašovacím formuláři (uživatelské jméno a heslo).

13. Uživatel by neměl sdílet své přihlašovací údaje s třetí osobou.

14. V případě podezření na možnost ohrožení účtu by měl Uživatel ihned změnit heslo.

### **Profil Uživatele**

15. Každý Uživatel vytváří v Platformě NU svůj osobní profil, ve kterém o sobě může, ale nemusí, poskytnout informace jako je telefonní číslo, fotografie, povolání, osobní zájmy apod.

16. Uživatel výslovně souhlasí se zveřejněním jména, příjmení a adresy, které budou viditelné ostatními uživateli Platformy NU. Ostatní informace na profilu Uživatele mohou být skryté dle uvážení Uživatele.

### **Komunikace s ostatními uživateli Platformy NU**

17. Společnost poskytuje Uživateli možnosti pro komunikaci a interakci s ostatními uživateli Platformy NU pro sdílení Obsahu.

18. Komunikace a interakce může být viditelná pouze podmnožině uživatelů nebo všem uživatelům v definované skupině.

19. V některých případech může Společnost omezit schopnost Uživatele upravit nebo odstranit obsah z Platformy NU.

20. Uživatel může spravovat příchozí a odchozí zprávy na stránce profilu, některá administrativní upozornění však nelze vypnout, jediný způsobem vypnutí je pak deaktivace účtu Uživatele.

### **Soukromí uživatelů**

21. Platforma NU slouží zejména ke snadné komunikaci mezi uživateli. Pokud však Uživatel zveřejní informace sdílené jiným uživatelem nebo je poskytne třetím osobám mimo své okolí, porušuje poskytnutou důvěru a může se jednat o závažné porušení soukromí.

22. Každý Uživatel je odpovědný za správné zacházení s informacemi získanými či poskytnutými prostřednictvím Platformy NU.

23. Uživatel není oprávněn shromažďovat informace o Platformě NU či o jejích uživateli, a to ručně ani automatizovaně (například prostřednictvím skriptů, robotů, nebo tzv. „pavouků“).

24. Uživatel nesmí poskytovat informace o ostatních uživateli Platformy NU pro účely marketingu nebo pořadatelům třetích stran. Porušení této povinnosti může vést ke ztrátě účtu nebo k trvalému zákazu přístupu Uživatele do Platformy NU.

### **Užití osobních údajů Uživatele**

25. Společnost používá osobní údaje o Uživateli na následujícím základě:

- pro běžné obchodní účely - používání osobních údajů Uživatele pomáhá Společnosti provozovat a zlepšovat své služby a minimalizovat jejich narušení; Společnosti to také umožňuje poskytovat Uživateli více relevantní a personalizované informace a efektivnější služby;
- protože Uživatel poskytl svůj souhlas – Společnost v případě potřeby může Uživatele požádat o souhlas s tím, aby Společnost mohla osobní údaje Uživatele používat pro jeden nebo více účelů, které jsou uvedeny výše; v sekci Práva Uživatele jsou uvedeny informace o právech, které Uživatel má, když Společnost zpracovává jeho osobní údaje na základě jeho souhlasu;
- pro zjišťování a výkon právních nároků, obranu před nimi a pro vedení právních řízení.

### **Aplikace**

26. Mobilní aplikace NU Platformy (dále také „Aplikace NU“) bude moci získávat a používat geolokační údaje.

27. Na telefonech iPhone a dalších iOS produktech bude Uživatel vyzván ke schválení přístupu Aplikace NU pro iPhone ke svému umístění v rámci aplikace samotné.

28. Na telefonech Android a dalších produktech se systémem Android bude Uživatel vyzván ke schválení všech oprávnění, včetně přístupu Aplikace NU Android ke své lokaci před stažením aplikace.

29. Aplikace NU bude využívat informace o poloze Uživatele zobrazení aktivity a Obsahu, které mohou být relevantní k aktuální poloze Uživatele.

### **Nabídky třetích stran**

30. Pokud Uživatel takovou službu potvrdí, bude dostávat upozornění na služby, produkty a zboží ze svého okolí. Smyslem Platformy NU je vytvořit podmínky pro živé společenství, ve kterém bude probíhat komunikace i s lokálními podniky.

### **Členství Uživatele ve skupině**

30. Platforma NU umožňuje Uživatelům prostřednictvím profilu spravovat členství v rámci neomezeného množství skupin a katalogů skupin.

31. Členství v jednotlivých skupinách administruje Uživatel pomocí svého profilu.

32. Členství ve skupině je dobrovolné a nelze jej nárokovat.

### **Doba uchování osobních údajů Uživatele**

33. Společnost bude osobní údaje o Uživatele uchovávat pouze po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy.

### **Deaktivace účtu**

34. Uživatel má možnost deaktivovat svůj účet prostřednictvím nastavení účtu. Deaktivace ukončí e-mailová upozornění. Již dříve zaslaný Obsah zůstane součástí Platformy NU, pokud Uživatel jednotlivé položky Obsahu neodstraní již před deaktivací, zbývající položky Obsahu budou odkazovat na omezený uživatelský profil, který obsahuje pouze jméno.

### **Dodavatelé a třetí strany**

35. Dodavatelé Společnosti mohou mít přístup k uživatelské databázi. Všichni dodavatelé mají platnou standardní dohodu o mlčenlivosti a dohodu zohledňující podmínky GDPR.

36. Některé z funkcí Platformy NU mohou být na základě dohody mezi Společností a třetími stranami provozovány těmito třetími stranami.

### **Vztah k státním a obecním institucím, vymáhání práva a soudní spory**

37. Společnost může na základě žádosti a v zákonem odůvodněných případech poskytnout údaje o uživatelských státním či obecním úřadům. Uživatel poskytuje povolení Společnosti s poskytnutím údajů pro takové účely.

38. Společnost je oprávněna zveřejnit údaje o Uživateli v souvislosti se skutečnými nebo možnými soudními řízeními (a) v reakci na soudní nebo jiný příkaz veřejné moci, (b), pokud je Společnost povinná tak učinit z jiných důvodů, (c) takové zveřejnění by mohlo zmírnit odpovědnost Společnosti, nebo (d) z důvodu prosazení práva Společnosti.

39. Příspěvky státních institucí a samosprávy a odpovědi Uživatelů na ně mohou podléhat zákonům o povinnosti poskytnout přístup k veřejným záznamům.

### **Omezení odpovědnosti Společnosti**

40. Společnost vyvine maximální úsilí k zachování soukromí uživatelů Platformy NU, nicméně není odpovědná za závady software, které mohou vést ke zveřejnění osobních údajů v rozporu s preferencemi každého Uživatele.

41. Společnost se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zamezení porušení soukromí uživatelů Platformy NU.

### **Zabezpečení**

42. Platforma NU používá https na svých webových stránkách, aby se snížilo riziko neoprávněného odposlechu komunikace uživatelů během používání Platformy NU. Nicméně Společnost nemůže zaručit, že osobní údaje Uživatele či jeho komunikace nebudou zachyceny třetími osobami.

43. Společnost v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů používá řadu bezpečnostních opatření a technologií, aby zabránila neoprávněnému přístupu, používání, poskytnutí, změně nebo zničení osobních údajů Uživatele.

44. Pokud nastane situace, kdy Osobní údaje Uživatele budou předávány mimo zemi sídla/bydliště Uživatele, Společnost provede příslušná opatření k zajištění toho, aby osobní údaje Uživatele byly nadále chráněny a zabezpečeny v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

### **Práva Uživatele**

45. Uživatel má právo:

- odmítnout zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu,
- klást Společnosti dotazy o zpracování svých osobních údajů a obdržet kopii svých osobních údajů,
- požadovat opravu a/nebo vymazání svých osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování svých osobních údajů nebo vznést proti zpracování námitku,
- odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů (pokud Společnost zpracovává osobní údaje Subjektu údajů na základě jeho souhlasu),
- požadovat, aby osobní údaje, které poskytl Společnosti, byly ve strojově čitelné podobě předány jemu nebo jinému subjektu, a
- podat stížnost svému místnímu regulátorovi nebo podat žalobu, pokud dojde k porušení jeho práv na ochranu osobních údajů nebo pokud bude poškozen na základě nezákonného zpracování jeho osobních údajů.

46. Pokud Uživatel má možnost sdílet své osobní údaje se Společností, vždy tuto možnost může odmítnout.

### **Námítky proti zpracování osobních údajů Uživatele**

47. Pokud Uživatel vznesl námitku proti zpracování jeho osobních údajů nebo pokud poskytl souhlas se zpracováním a později jej odvolá, Společnost tuto volbu bude respektovat v souladu se svými právními povinnostmi.

48. Námitka Uživatele (nebo odvolání dříve poskytnutého souhlasu) může znamenat, že Společnost nebude schopna činit kroky nezbytné pro dosažení výše uvedených nebo že Uživatel nebude moci využívat služby a produkty Platformy NU.

49. Společnost může být oprávněna nadále zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu požadovaném nebo umožněném zákonem.

50. Pokud Uživatel bude chtít vykonat práva, která má ve vztahu ke svým osobním údajům, může se na Společnost prostřednictvím údajů v části Kontaktní údaje



## **Kontaktní údaje**

51. Pokud Uživatel bude mít jakékoli dotazy či požadavky ohledně zpracování jeho osobních údajů, nebo v jiných výše uvedených případech, může se obrátit na Společnost prostřednictvím e-mailové adresy [info@czechnu.com](mailto:info@czechnu.com).